

Số: /BC-UBND

Thuận Thành, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III, phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính 3 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thị xã Thuận Thành về cải cách hành chính thị xã Thuận Thành năm 2023. UBND thị xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Trong Quý III năm 2023, UBND thị xã đã ban hành:

+ Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 19/7/2023 của UBND thị xã Thuận Thành về việc thực hiện Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 01/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

+ Văn bản số 1062/UBND-NV ngày 06/9/2023 về việc công bố kết quả thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

+ Văn bản số 1093/UBND-NV ngày 12/9/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

+ Báo cáo số 185/BC-UBND ngày 14/8/2023 về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 (đến tháng 8 năm 2023) theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh Bắc Ninh năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh.

- UBND thị xã cũng thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ CCHC và lấy việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị làm căn cứ tính vào thành tích thi đua, khen thưởng cuối năm. Các báo cáo định kỳ, đột xuất được UBND thị xã tổng hợp, báo cáo đầy đủ theo quy định.

- *Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính*

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã thực hiện tuyên truyền công tác CCHC qua nhiều hình thức cụ thể như: Hệ thống truyền thông của thị xã đến cơ sở; Cổng thông tin điện tử thị xã; Tuyên truyền hình thức trực quan; Tuyên truyền qua các Hội nghị...

- *Về kiểm tra công tác cải cách hành chính*

UBND thị xã giao Đoàn kiểm tra công tác CCHC xây dựng phương án, tổ chức thực hiện theo Kế hoạch. Thời gian thực hiện kiểm tra: Trong tháng 9 năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- UBND thị xã đã ban hành Quyết định về các Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 để đảm bảo thực hiện và hướng dẫn các quy định của pháp luật trên tất cả lĩnh vực của ngành. Các nhiệm vụ trong Quý III được triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý III, UBND thị xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: UBND thị xã giao phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan, UBND các xã, phường thực hiện tốt công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

- Tham mưu UBND thị xã phối hợp với Sở Tư pháp tỉnh Bắc Ninh và UBND các xã, phường tổ chức 01 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về hoà giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 với thành phần tham dự là các thành viên Hội đồng chuẩn tiếp cận pháp luật, lãnh đạo và cán bộ tư pháp các xã, phường, tổ trưởng và 01 tổ viên các tổ hoà giải trên địa bàn thị xã với tổng số đại biểu tham dự là 273 người; 01 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến các Luật mới và một số chính sách có hiệu lực từ đầu tháng 8/2023 có số đại biểu tham dự là 249 người.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC):

UBND thị xã ban hành Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã năm với mục tiêu triển khai có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC. Từ đó, đôn đốc, chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát đơn giản hóa các TTHC tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân khi tham gia vào các dịch vụ công.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND thị xã chỉ đạo, thực hiện đảm bảo theo quy định. Kết quả không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

2.2. Công khai TTHC

Căn cứ vào quy định về công bố, công khai thủ tục hành chính. UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện việc niêm yết TTHC công khai, rõ ràng và minh bạch tại Trung tâm Hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường đảm bảo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Thường xuyên cập nhật việc bổ sung các TTHC mới được ban hành và áp dụng.

Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thị xã tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tìm hiểu, giám sát và thực hiện.

Công khai địa chỉ, email, số điện thoại để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã, phường.

2.3. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý:
- + Trung tâm Hành chính công thị xã: 289 thủ tục.
- + Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: 93 thủ tục.
- 100% TTHC theo quy định của các cấp chính quyền trên địa bàn thị xã được thực hiện tại Bộ phận một cửa các cấp.

2.4. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp:
- + Việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

+ Công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đảm bảo các tiêu chí theo quy định.

- Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND cấp xã: *(Có biểu số liệu kèm theo)*

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong Quý III, không có trường hợp nào khiếu kiện liên quan đến TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc

- Việc rà soát, bổ sung các quy định về vị trí, chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được thực hiện thường xuyên, theo quy định. UBND thị xã đã ban hành Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của cơ quan, đơn vị hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.

- Các cơ quan, đơn vị ban hành quy chế làm việc đảm bảo đúng nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị, quy định rõ vị trí, nhiệm vụ, quyền hạn của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị.

3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc

- UBND thị xã đã thực hiện Văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đảm bảo đúng quy định.

- Hiện nay, Tổng số cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã là 12 cơ quan; Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thị xã là 69 đơn vị. Trong đó: 66 đơn vị sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo; 01 đơn vị Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; 02 đơn vị sự nghiệp khác (Ban quản lý các Dự án xây dựng và Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp).

3.3. Đánh giá tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

- Trong quý III, UBND thị xã đã ban hành Quyết định giao số lượng người làm việc (biên chế viên chức) đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2023-2024.

- UBND thị xã không sử dụng vượt quá biên chế được giao. Thực hiện việc quản lý, sử dụng công chức, viên chức theo đúng quy định về phân cấp quản lý.

- Tiếp tục đẩy mạnh chủ trương về tinh giản biên chế, quý III năm 2023, UBND thị xã đã đề nghị Sở Nội vụ tỉnh thẩm định trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt 01 đối tượng tinh giản biên chế theo Nghị định 29/2023/NĐ-CP của Chính phủ (01 đối tượng công chức quản lý cơ quan chuyên môn).

4. Cải cách chế độ công vụ, công chức

4.1. Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Đẩy mạnh rà soát, triển khai thực hiện Thông tư của Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo hướng dẫn của tỉnh về xác định vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị định số 60/2020/NĐ-CP và Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Triển khai việc xây dựng Đề án vị trí việc làm, Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của các tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

4.2. Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức

Trong quý III năm 2023, UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện kế hoạch tuyển dụng viên chức giáo viên năm 2022. Ban hành kế hoạch xét tuyển viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thị xã năm 2023.

4.3. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục thực hiện nghiêm Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 17/5/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1874/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra công vụ của thị xã.

Quý III năm 2023, UBND thị xã không có trường hợp CBCCVC vi phạm kỷ luật.

4.4. Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện chương trình, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ, căn cứ vào nhu cầu thực tế của các cơ quan, đơn vị, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp, đăng ký số lượng cán bộ, công chức có nhu cầu tham gia đào tạo, bồi dưỡng báo cáo Sở Nội vụ tỉnh.

- Trong Quý III năm 2023, UBND thị xã đã rà soát, lập danh sách cử cán bộ, công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng như sau: 54 cán bộ, công chức cấp xã tham dự lớp bồi dưỡng về công tác văn thư-lưu trữ năm 2023; 12 cán bộ, công chức cấp thị xã tham dự lớp bồi dưỡng công tác QLNN về Tôn giáo năm 2023; 02 công chức cấp thị xã tham gia lớp đào tạo QLNN chương trình Chuyên viên chính năm 2023.

4.5. Về cán bộ, công chức cấp xã

- Cán bộ, công chức cấp xã được UBND thị xã bố trí, sắp xếp theo đúng quy định của pháp luật. Tính đến ngày 01/9/2023, Tổng số cán bộ, công chức cấp xã hiện có của thị xã là 339/370 người theo quy định. Trong đó: 172 cán bộ cấp xã và 167 công chức cấp xã.

- Trình độ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn 100% theo quy định. Trong năm, số lượng cán bộ, công chức được tập huấn và bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ đầy đủ theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

- Việc thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ: Tổng số cơ quan chuyên môn: 12 cơ quan. Số cơ quan đã triển khai thực hiện: 12 cơ quan. Kết quả thực hiện: 100% cơ quan đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- Việc thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập: Tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ: 69 đơn vị. Trong đó, Đơn vị tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên: 01 đơn vị; Đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: 01 đơn vị; Đơn vị do NSNN đảm bảo toàn bộ kinh phí: 67 đơn vị. Kết quả thực hiện: 100% đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử dụng tài sản công làm cơ sở kiểm soát, quyết toán chi.

6. Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trang bị phương tiện máy tính, máy in, máy photo, máy scan phục vụ cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

- Hệ thống thư điện tử: Tính đến tháng 9/2023, hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Bắc Ninh đã cấp trên 500 tài khoản thư điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- Hệ thống Quản lý văn bản điều hành: đã được thống nhất sử dụng liên thông từ tỉnh tới thị xã và xã. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đã triển khai đến

tất cả cơ quan, đơn vị và 18/18 UBND xã, phường trên địa bàn thị xã. Qua đó giúp cán bộ, công chức làm quen với việc sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy, nâng cao hiệu quả làm việc và tiết kiệm chi phí văn phòng.

- Công thông tin điện tử của thị xã được duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục, được liên kết đến các trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Việc cập nhật các thông tin về TTHC được thực hiện thường xuyên, đầy đủ. Việc tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Các kiến nghị, phản ánh được cơ quan chức năng của UBND thị xã trả lời kịp thời và đúng hạn theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại các cơ quan, đơn vị góp phần cải cách TTHC, cải tiến nề lối, tác phong làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước ở cơ sở. Số xã, phường trên địa bàn thị xã áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO hiện nay là 18/18 xã, phường đạt tỷ lệ 100%.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án 06 “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác CCHC luôn được Thị ủy, HĐND, UBND thị xã quan tâm chỉ đạo, mức độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong Quý III nói riêng và 9 tháng đầu năm 2023 đảm bảo kế hoạch đề ra.

- Cải cách thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết công việc của nhân dân, doanh nghiệp. Tính công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động quản lý nhà nước từng bước được nâng cao.

- Hệ thống các cơ quan nhà nước đã có nhiều chuyển biến tích cực. Tổ chức bộ máy đã được sắp xếp lại theo hướng tinh giản, gọn nhẹ; chức năng, nhiệm vụ được quy định đầy đủ, rõ ràng. Hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước được nâng cao.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Nguồn lực và cơ sở vật chất phục vụ cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế;

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC vẫn còn hạn chế; Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC trực tuyến còn thấp.

- Việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc đối với UBND các xã, phường hiệu quả chưa cao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND thị xã;

2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp;

3. Thực hiện đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị và tinh giảm biên chế theo hướng tinh gọn, hiệu quả đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ khi chuyển đổi mô hình từ chính quyền nông thôn sang chính quyền đô thị (Nghị quyết thành lập thị xã Thuận Thành có hiệu lực từ ngày 10/4/2023);

4. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính gắn với việc triển khai thực hiện Đề án 06 ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin để mọi cán bộ, công chức và người dân nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành các chủ trương, chính sách, nội dung cải cách hành chính của Đảng, Nhà nước;

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023. UBND thị xã Thuận Thành báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Bắc Ninh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Bắc Ninh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, NV.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Quốc Trị

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ THUẬN THÀNH

Kết quả việc thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công thị xã
Quý III, năm 2023 (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND, ngày tháng 9 năm 2023 của UBND thị xã)

Tên đơn vị	Tổng số	Đã giải quyết				Hồ sơ trả lại	Công dân rút hồ sơ	Hồ sơ chuyển kỳ sau	Ghi chú
		Tổng	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn				
Trung tâm Hành chính công thị xã	5133	4893	4721	172	0	0	6	214	