

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ THUẬN THÀNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 899/UBND-CATX  
V/v thực hiện triển khai 02 nhóm  
thủ tục hành chính liên thông

Thuận Thành, ngày 07 tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Công an thị xã Thuận Thành;
- Các phòng: Tư pháp, Lao động Thương binh và Xã hội, Văn hoá và Thông tin;
- Trung tâm Hành chính công thị xã;
- Bảo hiểm xã hội thị xã;
- Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông thị xã;
- UBND các xã, phường.

Ngày 30/3/2023, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Công văn số 2084/VPCP-KSTT về thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 bao gồm: Nhóm 1: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; Nhóm 2: Đăng ký khai tử, xóa thường trú và hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp, để thực hiện có hiệu quả 02 nhóm TTHC liên thông thiết yếu tại Đề án 06, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các đơn vị:** Công an thị xã, Trung tâm hành chính công thị xã, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội thị xã căn cứ văn bản và hướng dẫn của ngành dọc cấp trên chủ động triển khai, kiểm tra, hướng dẫn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp cơ sở trực tiếp thực hiện đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông nêu trên, phấn đấu đạt 100% hồ sơ được nộp qua Cổng dịch vụ công liên thông.

**2. UBND các xã, phường:** Chỉ đạo cán bộ Tư pháp, hộ tịch phối hợp Công an cấp xã, phường triển khai thực hiện đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” đảm bảo thuận lợi, đúng quy định.

**Lưu ý:** Để thuận tiện cho công tác đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú tránh việc hồ sơ không đủ điều kiện bị trả lại nhiều lần gây phiền hà cho người dân, yêu cầu Chủ tịch UBND xã, phường chỉ đạo bộ phận Tư pháp hướng dẫn công dân liên hệ Công an xã, phường khai phiếu CT01 (Phiếu thay đổi thông tin về cư trú), làm thủ tục thay đổi chủ hộ đối với trường hợp khai tử trước khi bộ phận Tư pháp tiếp nhận hồ sơ.

**3.** Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thị xã, UBND các xã, phường tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (cổng thông tin điện tử thị xã, hệ thống loa truyền thanh, zalo, fanpage...), hướng dẫn, vận động nhân dân hưởng ứng thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông để cán bộ, nhân dân biết tiện ích mang lại và quy trình thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06. *(có bài tuyên truyền kèm theo)*

**4.** Giao Công an thị xã, Trung tâm Hành chính công thị xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc lực lượng cơ sở thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC trên kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND thị xã để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Thị uỷ, TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thước**

## **NHỮNG LỢI ÍCH TRONG VIỆC THỰC HIỆN LIÊN THÔNG 02 NHÓM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Với việc triển khai hai nhóm dịch vụ công này, không chỉ mang lại lợi ích, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, người lao động khi chỉ cần thực hiện 1 lần nhưng có thể giải quyết được 3 thủ tục hành chính kèm theo, mà còn giúp nâng cao hiệu quả quản lý của các cơ quan nhà nước, đặc biệt với ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ giúp nâng cao hiệu quả quản lý, đảm bảo quyền lợi cho người dân, người tham gia bảo hiểm xã hội, BHYT.

Trước đây, người dân phải đến ba cơ quan khác nhau để giải quyết từng thủ tục (UBND đăng ký khai sinh, Công an đăng ký thường trú, cơ quan BHXH cấp thẻ BHYT) hay UBND đăng ký khai tử, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng, Công an xóa thường trú). Điều này tạo ra sự lãng phí về thời gian, tốn kém về kinh phí cho cả người dân và cơ quan nhà nước vì mỗi cơ quan phải làm một bộ hồ sơ, khai đi khai lại nhiều thông tin cá nhân trùng lặp. Khi thực hiện liên thông cả 3 thủ tục, người dân chỉ cần đến một nơi là bộ phận một cửa của UBND cấp xã nộp hồ sơ và nhận 3 kết quả cùng tại nơi này.

Cũng chính từ việc triển khai mô hình liên thông này, đã tạo ra sự gắn kết giữa các cơ quan có liên quan khi giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân thay vì trước đây các thủ tục này được thực hiện riêng lẻ, khép kín trong từng ngành; công tác phối hợp giữa Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch xã, Công an xã, thị trấn và cơ quan Bảo hiểm xã hội trong quá trình liên thông thực hiện các thủ tục hành chính đã đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng thời hạn giải quyết theo quy định. Việc phối hợp đã phát huy có hiệu quả, làm thay đổi cơ bản cách thức làm việc cũ, đơn giản hóa việc giải quyết các nhóm thủ tục hành chính trong đăng ký hộ tịch, cư trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi. Đồng thời, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức các cơ quan hành chính nhà nước

Ngoài ra, việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet. Nếu trước đây muốn đăng ký thủ tục hành chính phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước nhận phiếu theo thứ tự, chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ, thì nay, với phương thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị; đồng thời, có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ./.

## CÁCH THỰC HIỆN 02 NHÓM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Bước 1: Công dân đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn));

Bước 2: Công dân lựa chọn nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử cần thực hiện tại chức năng “Tìm kiếm” dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh hoặc bấm chọn mục “Dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử” trên giao diện trang chủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Bước 3: Công dân lựa chọn cơ quan thực hiện. Sau khi chọn xong cơ quan thực hiện, công dân chọn nút “Chuyển bước tiếp theo”.

Bước 4: Công dân kê khai các thông tin theo mẫu. sau khi kê khai xong, công dân chọn nút “Chuyển bước tiếp theo”;

Bước 5: Công dân xem lại các tờ khai chi tiết. Sau khi kiểm tra xong, thông tin đã đúng, đủ. Công dân chọn nút “Chuyển bước tiếp theo”.

Bước 6: Công dân chọn giấy tờ tài liệu để đính kèm thành phần hồ sơ. Sau khi chọn xong, nút “Chuyển bước tiếp theo”.

Bước 7: Công dân lựa chọn hình thức nhận kết quả phù hợp. Sau đó chọn nút “Hoàn thành”.