

Số: /BC-UBND

Thuận Thành, ngày tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Thuận Thành về cải cách hành chính huyện Thuận Thành năm 2023.

UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

##### **1. Việc ban hành kế hoạch CCHC và tổ chức chỉ đạo, điều hành**

Ngày 30/12/2022, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 120/KH-UBND của UBND huyện Thuận Thành về cải cách hành chính huyện Thuận Thành năm 2023 với nội dung chính: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, bám sát các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đồng thời cụ thể hóa thành kế hoạch thực hiện của từng cơ quan, đơn vị bám sát vào các nội dung, lĩnh vực cụ thể gồm Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

##### **2. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 13/02/2023 về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Thuận Thành năm 2023.

UBND huyện giao Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn thường xuyên tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác CCHC theo Kế hoạch.

##### **3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính**

Căn cứ kết quả thực tế việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 27/02/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 02/3/2023 về thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC huyện Thuận Thành năm 2023.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

UBND huyện đã ban hành Quyết định về ban hành các Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 để đảm bảo thực hiện và hướng dẫn các quy định của pháp luật trên tất cả lĩnh vực của ngành.

UBND huyện đã giao phòng Tư pháp trụ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tự kiểm tra và kiểm tra các VB QPPL do đơn vị mình ban hành đảm bảo theo quy định của pháp luật. Qua công tác tự kiểm tra và kiểm tra trong thời gian qua không có văn bản quy phạm pháp luật được ban hành. Trong Quý I, năm 2023 UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

#### *2.1. Công tác Kiểm soát TTHC*

UBND huyện ban hành Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm với mục tiêu triển khai có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC. Từ đó, đôn đốc, chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát đơn giản hóa các TTHC tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân khi tham gia vào các dịch vụ công

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND huyện chỉ đạo, thực hiện đảm bảo theo quy định. Kết quả không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

#### *2.2. Công khai TTHC*

Căn cứ vào quy định về công bố, công khai thủ tục hành chính. UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện việc niêm yết TTHC công khai, rõ ràng và minh bạch tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Thường xuyên cập nhật việc bổ sung các TTHC mới được ban hành và áp dụng.

Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tìm hiểu, giám sát và thực hiện.

Công khai địa chỉ, email, số điện thoại để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã, thị trấn.

#### *2.3. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương*

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý:
- + Trung tâm Hành chính công huyện: 289 thủ tục.

- + Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: 93 thủ tục.
- 100% TTHC theo quy định của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện được thực hiện tại Bộ phận một cửa các cấp.

#### *2.4. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp:
  - + Việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã có nội quy, quy chế tổ chức, hoạt động theo quy định.
  - + Công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã luôn đảm bảo các tiêu chí theo quy định.
  - + Về diện tích, cơ sở vật chất, trang thiết bị và Kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện cơ bản được đảm bảo theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND một số xã, thị trấn còn chưa đảm bảo về diện tích làm việc và trang thiết bị làm việc.
- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp Quý I năm 2023: *(Có biểu mẫu kèm theo).*

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Việc rà soát, bổ sung các quy định về vị trí, chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được thực hiện thường xuyên, theo quy định. Các cơ quan, đơn vị ban hành quy chế làm việc đảm bảo đúng nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị, quy định rõ vị trí, nhiệm vụ, quyền hạn của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị.

Trong Quý I, năm 2022, UBND huyện Hoàn thiện việc xây dựng Đề án thành lập thị xã Thuận Thành và các phường thuộc thị xã Thuận Thành trình các cấp có thẩm quyền và được Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua ban hành Nghị quyết số 723/NQ-UBTVQH 15 ngày 13/02/2023.

Hiện nay, Tổng số cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện là 12 cơ quan; Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện là 69 đơn vị. Trong đó: 66 đơn vị sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo; 01 đơn vị Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; 02 đơn vị sự nghiệp khác (Ban quản lý các Dự án xây dựng và Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp).

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Triển khai việc xây dựng Đề án vị trí việc làm, Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của các tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

Công tác quản lý tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Ban hành Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 29/12/2022 về tuyển dụng viên chức giáo viên Mầm non, Tiểu học và THCS huyện Thuận Thành năm 2022.

Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2022: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 1236 người; Hoàn thành tốt nhiệm vụ: 1305 người; Hoàn hành nhiệm vụ: 128 người; Không hoàn thành nhiệm vụ: 06 người.

Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND tỉnh, căn cứ vào nhu cầu thực tế của các cơ quan, đơn vị, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp, đăng ký số lượng cán bộ, công chức có nhu cầu tham gia đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 báo cáo theo quy định.

Cán bộ, công chức cấp xã được bố trí, sắp xếp theo đúng quy định của pháp luật. Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

## **5. Cải cách tài chính công**

Việc thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 về việc: “Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước”; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về việc: “Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ: Tổng số cơ quan chuyên môn: 12 cơ quan. Số cơ quan đã triển khai thực hiện: 12 cơ quan. Kết quả thực hiện: 100% cơ quan đã thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công.

Việc thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập: Tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ: 69 đơn vị. Trong đó, Đơn vị tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên: 01 đơn vị; Đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: 01 đơn vị; Đơn vị do NSNN đảm bảo toàn bộ kinh phí: 67 đơn vị. Kết quả thực hiện: 100% đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử dụng tài sản làm cơ sở kiểm soát, quyết toán chi.

Triển khai áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý tài sản công, trang bị phần mềm quản lý tài sản cho các cơ quan: Các đơn vị đã sử dụng thành thạo, khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý tài sản do Công ty Cổ phần MiSa cung cấp, giúp tổng hợp số liệu nhanh chóng, thuận lợi kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công, từ đó tài sản được theo dõi tập trung, thống nhất giúp cho công tác quản lý được chặt chẽ, công tác điều hành được sát với nhu cầu thực tế và kịp thời.

## **6. Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trang bị phương tiện máy tính, máy in, máy photo, máy scan phục vụ cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

Hệ thống Quản lý văn bản điều hành: đã được thống nhất sử dụng liên thông từ tỉnh tới huyện và xã. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đã triển khai đến tất cả cơ quan, đơn vị và 18/18 UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua đó giúp cán bộ, công chức làm quen với việc sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy, nâng cao hiệu quả làm việc và tiết kiệm chi phí văn phòng.

Cổng thông tin điện tử của huyện được duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục, được liên kết đến các trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Việc cập nhật các thông tin về TTHC được thực hiện thường xuyên, đầy đủ. Việc tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Các kiến nghị, phản ánh được cơ quan chức năng của UBND huyện trả lời kịp thời và đúng hạn theo quy định.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại các cơ quan, đơn vị góp phần cải cách TTHC, cải tiến nề lối, tác phong làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước ở cơ sở. Số xã, thị trấn trên địa bàn huyện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO hiện nay là 18/18 xã, thị trấn đạt tỷ lệ 100%.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Công tác CCHC được Lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo, mức độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong Quý I đảm bảo mục tiêu kế hoạch.

- Chất lượng hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ngày càng được nâng cao, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa các tổ chức và cá nhân với cơ quan Nhà nước. Thủ tục hành chính công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính được nâng cao.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ năng lực chuyên môn, kinh nghiệm, nhiệt tình trong công tác; có phẩm chất đạo đức tốt. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo UBND các xã, thị trấn, cán bộ công chức đã nhận thức rõ trách nhiệm, sự cần thiết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính**

- Việc phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ ở một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ, hiệu quả chưa cao.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC vẫn còn hạn chế; Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp.

- Việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc vẫn chưa được UBND các xã, thị trấn chú trọng thực hiện, hiệu quả chưa cao.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND huyện;

2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp;

3. Thực hiện đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị và tinh giảm biên chế theo hướng tinh gọn, hiệu quả đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ khi chuyển đổi mô hình từ chính quyền nông thôn sang chính quyền đô thị (huyện Thuận Thành trở thành thị xã kể từ ngày 10/4/2023);

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới của năm 2023. UBND huyện Thuận Thành báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Bắc Ninh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Hồng Văn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THUẬN THÀNH**

**Kết quả việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công huyện  
và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã Quý I năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 07/3/2023)**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND, ngày tháng 3 năm 2023 của UBND huyện)

Tên đơn vị	Tổng số	Đã giải quyết				Hồ sơ trả lại	Công đân rút hồ sơ	Hồ sơ chuyển kỳ sau	Ghi chú
		Tổng	<i>Trước hạn</i>	<i>Đúng hạn</i>	<i>Quá hạn</i>				
Trung tâm Hành chính công huyện	5.859	5.634	4.844	790	0	0	31	194	
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	8.420	8.415	612	7.803	0	0	0	5	