

BÁO CÁO

Về tình hình thực hiện công tác CCHC Quý 1 năm 2022

Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính số 4266/KH-SYT ngày 30/12/2021 của Sở Y tế tỉnh Bắc Ninh, Sở Y tế báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý 1 năm 2022 như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh, ngày 30/12/2021 Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 số 4266/KH-SYT với đầy đủ các thành phần nội dung theo quy định. Ngày 09/02/2022 Sở Y tế ban hành kế hoạch số 325/KH-SYT tuyên truyền công tác cải cách hành chính của ngành y tế.

- Ban hành các kế hoạch: Thanh tra, kiểm tra, Thi hành pháp luật, Phòng chống tham nhũng năm 2022. Chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải tiến quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh...

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Sở Y tế đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị mình.

Tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế. Trong quý 1/2022 đăng tải 408 văn bản, 340 tin, bài, ảnh trên cổng TTĐT Sở.

Phối hợp tuyên truyền phòng chống dịch COVID -19 trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, Trang Website của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh trong tình hình mới.

Tham mưu ban hành 01 thông báo khẩn số 125 công tác truyền thông phòng chống dịch COVID – 19; ra văn bản đề nghị hỗ trợ liên thông kết quả xét nghiệm COVID-19 trên ứng dụng PC-Covid; Cập nhật đánh giá cấp độ dịch bệnh, thiết kế bản đồ tình hình dịch COVID – 19 hàng ngày... Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết 128 của Chính phủ “ Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID- 19”; Thiết kế nội dung quy định tạm thời cách ly, xét nghiệm cho các đối tượng F1, người từ vùng dịch về, người nhập cảnh theo Công văn số 27/UBND – KGVX ngày 19/1/2022 của UBND tỉnh.

Thực hiện 30 phóng sự trên đài phát thanh truyền hình tỉnh, Tuyên truyền

trên hệ thống thông tin đại chúng: 27462 lượt và 264 buổi truyền thông trực tiếp về các hoạt động của ngành.

Tổ chức tuyên truyền giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các qui tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

Tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn cán bộ, công chức, viên chức; chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật; chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan.

Công bố công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại bảng niêm yết của cơ quan, đăng tải các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở, của tỉnh thuận tiện cho các tổ chức công dân tra cứu, triển khai thực hiện.

Công bố công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân để xử lý công việc nhanh chóng, kịp thời.

3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được Lãnh đạo Sở Y tế quan tâm, chỉ đạo, lồng ghép vào các đợt kiểm tra của Sở đối với các đơn vị trong ngành, cũng như các phòng, bộ phận, qua kiểm tra đã chỉ ra những hạn chế, yếu kém qua đó có những chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời giúp cho đơn vị hoàn thành tốt công việc chuyên môn.

II. Kết quả thực hiện

1. Về cải cách thể chế

- Đánh giá kết quả triển khai Nghị định số 108/2007/NĐ-CP (quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng, chống nhiễm vi rút gây ra hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải ở người); Nghị định số 90/2016/NĐ-CP của Chính phủ (quy định về điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện bằng thuốc thay thế).

- Hoàn thiện Hồ sơ thẩm định giá dịch vụ Sars cov 2; Tham mưu, chỉ đạo tăng cường quản lý, kiểm soát kê đơn thuốc, bán thuốc kê đơn, mua bán vật tư, trang thiết bị y tế phòng chống dịch Covid 19.

- Xây dựng, hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách khuyến khích ưu đãi nhân lực chất lượng cao trong ngành.

- Tham mưu văn bản chỉ đạo TTYT các huyện, Thành phố cấp giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH cho người lao động mắc COVID-19 được quản lý, thu dung, điều trị tại nhà.

- Triển khai thực hiện Thông tư 31/2021/TT-BYT Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Góp ý dự thảo Kế hoạch thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược phát triển gia đình Việt Nam đến năm 2030.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

a) *Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền*: Đã ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính số 557/KH-SYT ngày 25/02/2022 và chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện, dựa trên cơ sở những văn bản quy phạm pháp luật của trung ương ban hành, đáp ứng kịp thời cho nhu cầu của xã hội, hạn chế phiền hà, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Triển khai các bước thực hiện giải quyết theo hình thức 5 tại chỗ đối với 9 TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt. Đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1692/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 công bố sửa đổi bổ sung 03 TTHC thuộc lĩnh vực Trang thiết bị y tế, bãi bỏ 02 TTHC lĩnh vực Trang thiết bị y tế; Quyết định 198/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 công bố bãi bỏ 4 TTHC thuộc lĩnh vực Giám định y khoa.

b) *Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC*:

Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc nhóm thủ tục Được phẩm phối hợp với các phòng triển khai thực hiện rà soát theo kế hoạch.

Việc công bố, cập nhật TTHC: Đã thực hiện công tác công bố TTHC theo đúng quy định

Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: không.

Đối với chuyên mục trả lời công dân trên cổng thông tin điện tử, trong quý 1 Sở Y tế đã nhận và trả lời 18 ý kiến của các tổ chức công dân theo đúng quy định.

c) *Về công khai thủ tục hành chính*

Đã thực hiện công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, cũng như trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở đầy đủ, kịp thời đúng theo quy định.

Việc thực hiện niêm yết nội dung, địa chỉ phản ánh, kiến nghị về công tác thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp theo quy định.

2.2. *Thực hiện cơ chế một cửa tại Trung tâm HCC*

Sở Y tế phân công 01 công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm HCC của tỉnh. Áp dụng hệ thống phần mềm liên thông qua mạng, phục vụ tốt công tác xử lý, trình, ký hồ sơ; tra cứu, lưu trữ tài liệu; phục vụ công tác giám sát từ Lãnh đạo Sở đến các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc Sở; phục vụ công tác giám sát của tổ chức và công dân đối với hoạt động của Bộ phận “Một cửa” Trung tâm Hành chính công do đó hiệu quả làm việc tại từng lĩnh vực đều tăng cả về số lượng và chất lượng. Với hệ thống dịch vụ công trực tuyến, người dân có thể tìm hiểu rõ được trình tự, thời gian giải quyết, phí, lệ phí và tra cứu được tình trạng xử lý hồ sơ từ bộ phận một cửa đến các phòng chuyên môn, đồng thời, người dân tham gia các thủ tục hành chính có thể đánh giá thái độ phục vụ của công chức, viên chức qua hệ thống phần mềm.

Trong quý 01 năm 2022 đã tiếp nhận và giải quyết xong cho 375 hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân đăng ký hoạt động trong các lĩnh vực quản lý của ngành.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Xin ý kiến Sở Nội vụ thống nhất cơ cấu tổ chức các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện Phổi.

- Thẩm định các điều kiện để sáp nhập khoa phòng đối với TTYT Yên Phong, Bệnh viện Phổi Bắc Ninh.

- Chỉ đạo BVĐK tỉnh xây dựng khung biên chế tự chủ giai đoạn 2022 – 2024 đề nghị Sở Nội vụ, Sở Y tế phê duyệt.

4. Cải cách chế độ công vụ.

- Triển khai hội nghị chuyên đề công tác xã hội ngành y tế Bắc Ninh hướng tới công bằng, hiệu quả và phát triển.

- Thực hiện các bước tuyển dụng viên chức cho các đơn vị trong ngành.

- Chỉ đạo các đơn vị đáp ứng nhân lực cho công tác phòng chống dịch Covid-19. Tiếp tục rút một số nhân lực tăng cường cho Trạm y tế về đơn vị. Điều chuyển nhân lực các đơn vị trong ngành.

- Tiếp tục thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo đúng quy trình quy định.

- Báo cáo Ban Tổ chức Tỉnh ủy kết quả thực hiện Quy định số 105-QĐ/TW ngày 19/12/2017 của Bộ Chính trị và Quy định số 08-QĐ/TW ngày 29/12/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Ninh về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ.

- Đăng ký cho cán bộ công chức, viên chức dự thi nâng ngạch từ chuyên viên lên chuyên viên chính.

- Triển khai rà soát đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn cho cán bộ y tế; Tại các đơn vị trong ngành thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn ngắn hạn về chuyên môn cũng như kỹ năng mềm cho cán bộ Y tế; Xây dựng kế hoạch thi đua khen thưởng; Kế hoạch đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế;

5. Cải cách tài chính công

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Kết luận 305 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường quản lý ngân sách nhà nước, đầu tư công thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong ngành y tế.

- Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành tiêu chuẩn định mức sử dụng TTB y tế giai đoạn 2022-2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập; quán triệt rõ mục tiêu và nội dung đến toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị

- Giao dự toán kinh phí năm 2022; Duyệt quyết toán các đơn vị; Đóng góp ý kiến vào dự thảo quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý sử dụng tài sản công của các đơn vị năm 2022..

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Ngày 13/9/2022 Sở Y tế ban hành kế hoạch 3050/KH-SYT kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.

Thường xuyên rà soát, cấp phát hòm thư điện tử cho cán bộ trong ngành; 100% cán bộ Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, các đơn vị trong ngành sử dụng hệ thống thư điện tử phục vụ gửi, nhận văn bản, đem lại hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành góp phần giảm thiểu chi phí, nâng cao cải cách hành chính.

Sở Y tế đã triển khai sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành, bút phê chỉ đạo xuống các đơn vị trong toàn ngành thuận tiện cho công tác quản lý điều hành công việc của Lãnh đạo Sở, tăng cường sử dụng văn bản điện tử, giảm thiểu chi phí văn phòng phẩm. Đến thời điểm hiện tại 100% cán bộ cơ quan Sở Y tế đã được cấp chứng thư số. 100% Lãnh đạo các đơn vị trong ngành, kế toán trưởng các đơn vị đã được cấp và sử dụng chứng thư số. Hàng tháng Sở Y tế triển khai báo cáo UBND tỉnh tình hình sử dụng chứng thư số theo đúng quy định. Trong quý 01/2022 tỷ lệ văn bản được tạo hồ sơ và ký số trên hệ thống đạt trên 94%.

Tiếp tục triển khai các phần mềm ứng dụng như phần mềm quản lý cán bộ, công chức; phần mềm cấp chứng chỉ hành nghề y, dược; phần mềm kế toán Misa; các phần mềm phân tích, quản lý y tế; hệ thống phần mềm kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên địa bàn tỉnh...

100% bệnh viện, các đơn vị khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế có hệ thống thông tin quản lý bệnh viện (HIS).

100% đơn vị duy trì triển khai các phần mềm chuyên ngành đang triển khai: Hệ thống thông tin Tiêm chủng quốc gia, báo cáo bệnh truyền nhiễm, Hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành DS-KHHGD, phần mềm quản lý người nhiễm HIV; Triển khai hệ thống quản lý tiêm chủng Covid và hệ thống báo cáo số liệu của Văn phòng Chính phủ; Duy trì Hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử (EHR) tại 126 Trạm y tế Thực hiện kết nối dữ liệu khám chữa bệnh tại Trạm y tế.

III. Đánh giá chung

1. Những ưu điểm

Đã thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao trong công tác CCHC:

Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện có hiệu quả, tạo điều kiện để giải quyết công việc của người dân thuận lợi, nhanh chóng. Hạn chế được thái độ nhũng nhiễu, quan liêu của cán bộ, công chức khi tiếp nhận giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức và công dân; Nâng cao được tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

Hồ sơ của công dân được giải quyết kịp thời, đúng hạn, không để hồ sơ trễ hạn trên phần mềm.

2. Những tồn tại, hạn chế

Hệ thống phần mềm một cửa trực tuyến còn hay bị lỗi ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết hồ sơ.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh, Kế hoạch của Sở Y tế về công tác cải cách hành chính năm 2022. Trong đó tập trung vào xây dựng và hoàn thiện các đề án, dự án, kế hoạch đã đăng ký với Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh năm 2022; tiếp tục sắp xếp bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ; cải cách thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý của ngành; tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm ở các đơn vị trong ngành; Tiếp tục rà soát, công bố bộ thủ tục hành chính của ngành; Rà soát, cấu hình cổng dịch vụ công trực tuyến ngành y tế để phục vụ người dân và doanh nghiệp được tốt hơn.

Triển khai tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế 5 tại chỗ tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Triển khai rà soát, số hóa kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý 01 năm 2022 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới của Sở Y tế. Trân trọng báo cáo Sở Nội vụ nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: TCHC, VT.

GIÁM ĐỐC

Tô Thị Mai Hoa