

Số: /KH-SYT

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG**

**Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khoá, tiền tệ hỗ trợ Chương trình**

Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khoá, tiền tệ hỗ trợ Chương trình.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch hành động với nội dung nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân, góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Xác định cụ thể các nội dung, nhiệm vụ chủ yếu để tổ chức thực hiện thắng lợi các mục tiêu của Nghị số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khoá, tiền tệ hỗ trợ Chương trình; Tăng cường xây dựng, tạo lập môi trường Khám chữa bệnh ngày một chuyên nghiệp; Thực hiện nghiêm việc cấp, cấp lại, điều chỉnh, chứng nhận cho các cơ sở đủ điều kiện kinh doanh và các dịch vụ y tế trên địa bàn.

- Xác định rõ trách nhiệm, quyền hạn, phương pháp tiến hành trong triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2022.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ toàn diện, thường xuyên với quyết tâm chính trị cao, nỗ lực lớn của cơ quan; gắn với việc triển khai đồng bộ, hiệu quả các nghị quyết khác nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả; Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, rà soát, điều chỉnh, thay đổi, các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Khám chữa bệnh; tiếp tục cải thiện chất lượng Khám chữa bệnh và các dịch vụ y tế góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

#### **2. Yêu cầu**

- Các đơn vị trong ngành đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, từng bước làm chuyển biến mạnh mẽ nhận thức của công chức, viên chức và người dân đối với công tác Khám chữa bệnh và các dịch vụ y tế. Chủ động xây dựng kế hoạch cải thiện môi trường làm việc, nâng cao năng lực cán bộ để thực hiện tốt việc chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung khắc phục ngay những tồn tại, những lĩnh vực có nguy ảnh hưởng tới chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân. Thực hiện đúng theo các nội dung hướng dẫn của Bộ Y tế.

## **II. NỘI DUNG**

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường làm việc, kinh doanh, nâng cao năng lực cán bộ, tạo tính cạnh tranh trong lĩnh vực Y tế; thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và các đơn vị trực thuộc.

2. Triển khai, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về phòng chống tham nhũng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan; công khai thông tin đường dây nóng, thông báo công khai hằng tuần thông tin tiếp nhận và kết quả phản hồi qua đường dây nóng của các đơn vị.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ bưu chính công; cập nhật và công khai các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế để hỗ trợ cho các tổ chức, người dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng ([dvc.bacninh.gov.vn](http://dvc.bacninh.gov.vn)).

4. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân; chuẩn hóa đội ngũ công chức, viên chức về trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

5. Tạo mọi điều kiện cho các cơ sở, doanh nghiệp đủ điều kiện kinh doanh về lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, y dược cổ truyền, sức khỏe sinh sản, trang thiết bị y tế, dược, mỹ phẩm,... góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

6. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian để thu và thanh toán viện phí, mua sắm,... bằng phương thức không dùng tiền mặt.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược**

- Chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, đề xuất cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho công dân và doanh nghiệp thực hiện.

- Triển khai xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng, phần đầu sớm hơn thời gian quy định, phối hợp với cán bộ tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công tỉnh không để xảy ra tình trạng người dân phải đi lại quá 02 lần cho một công việc, hồ sơ trễ hẹn.

- Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở khi để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn hoặc các khiếu nại của công dân và doanh nghiệp liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện việc xin lỗi và giải trình theo quy định của

UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các đơn vị thực hiện có hiệu quả kế hoạch thay đổi phong cách, thái độ phục vụ người bệnh tại các bệnh viện và xây dựng văn hóa trong bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án khám chữa bệnh từ xa, Hồ sơ bệnh án điện tử tại một số đơn vị; Cải tiến quy trình, thủ tục khám bệnh, triển khai hệ thống lấy số tự động góp phần giảm thời gian chờ đợi khám của người bệnh.

- Triển khai các Đề án bệnh viện vệ tinh, xã hội hóa, liên doanh liên kết, mời các bác sỹ tuyến trung ương về triển khai kỹ thuật tại tuyến tỉnh, tuyến huyện, nâng cao chất lượng dịch vụ Khám chữa bệnh đồng thời góp phần giảm quá tải bệnh viện tuyến trên.

## **2. Phòng Kế hoạch Tài chính**

- Tham mưu đẩy nhanh tiến độ các dự án ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành. Đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở Khám chữa bệnh. Công khai, minh bạch trong thực hiện chính sách, pháp luật về Bảo hiểm y tế và Khám chữa bệnh.

- Tin học hóa các hoạt động của các đơn vị, tiếp tục triển khai có hiệu quả các phần mềm quản lý và liên thông các phần mềm đã triển khai.

- Tiếp tục thực hiện quản lý sức khỏe bằng hồ sơ điện tử theo các tiêu chí được Bộ Y tế ban hành tại Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 về hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân.

- Tổ chức phần mềm quản lý sức khỏe liên thông với phần mềm Bệnh án điện tử các bệnh viện và các phần mềm y tế khác để có dữ liệu liên tục được cập nhật khi người dân đi khám bệnh.

- Theo dõi, kiểm tra tiến độ và tổng hợp kết quả báo cáo của các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ chương trình năm 2022, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

## **3. Thanh tra Sở Y tế**

- Rà soát các kế hoạch thanh tra, kiểm tra, phối hợp, thống nhất với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành trong việc triển khai hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, không để trùng lặp về nội dung giữa các đơn vị.

- Triển khai thanh tra đột xuất, chuyên đề theo chỉ đạo của Thanh tra cấp trên, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Nâng cao chất lượng kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý về thanh tra, gắn hoạt động thanh tra với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Quan tâm công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra, kiểm toán.

- Thông qua thanh tra kiến nghị điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến doanh nghiệp không còn phù hợp, không có tính khả thi.

#### **4. Phòng Tổ chức Hành chính**

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi công vụ; Thực hiện luân chuyển theo kế hoạch các vị trí công tác cấp phòng và cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính liên quan đến các doanh nghiệp.

- Thay thế cán bộ có biểu hiện thiếu tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp, giải quyết công việc chậm trễ, gây khó khăn, sách nhiễu, hoặc các trường hợp có phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về tinh thần phục vụ chưa tốt.

#### **5. Các đơn vị trực thuộc Sở**

- Chủ động xây dựng kế hoạch phát triển của đơn vị, góp phần thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, giảm thời gian chờ đợi cho công dân.

- Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Y tế qua phòng Kế hoạch  
- Tài chính trước ngày 01 tháng cuối cùng từng Quý để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật định kỳ cập nhật, đăng tải các tin bài, các văn bản chỉ đạo điều hành, chính sách, pháp luật của Ngành Y tế về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành, góp phần thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khoá, tiền tệ hỗ trợ Chương trình của Sở Y tế. Yêu cầu Trưởng các phòng, Chánh Thanh tra Sở, Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Các Phòng, Thanh tra Sở (t/h);
- Các Đơn vị trực thuộc Sở (t/h);
- Công TTĐT Sở Y tế (đăng tải);
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Tô Thị Mai Hoa**

