

UBND TỈNH BẮC NINH  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL                      Bắc Ninh, ngày    tháng 10 năm 2024.

V/v: Trả lời nội dung câu hỏi của  
công dân Dương Văn Lịch.

Kính gửi: Công dân Dương Văn Lịch.

Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh nhận được câu hỏi của Công dân với nội dung sau: “ *Kính gửi Bộ GTVT,*

*Kính gửi Sở GTVT tỉnh Bắc Ninh*

*Tôi có mã hồ sơ: 000.00.04.H05-240923-7022, Hồ sơ đang trong quá trình xử lý nhưng do bị sai thông tin giấy tờ nên tôi xin được hủy Hồ sơ trên để nộp bộ hồ sơ mới.*

*Kính mong quý lãnh đạo giúp đỡ.*

*Trân trọng cảm ơn ”.*

Sau khi nhận được phản ánh của công dân về nội dung liên quan đến việc thực hiện Đỏi GPLX ô tô mức độ 4 trên dịch vụ công quốc gia. Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh có ý kiến trả lời công dân như sau:

Mã hồ sơ 000.00.04.H05-240923-7022 của công dân đã được Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh tiếp nhận và xử lý. Tuy nhiên, hồ sơ của công dân có Giấy khám sức khỏe khám không đúng theo mẫu quy định nên Sở đã từ chối xử lý và gửi yêu cầu từ chối xử lý cho công dân theo địa chỉ email đã cung cấp.

Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh xin được phúc đáp nội dung câu hỏi của Công dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu:VT, PTNL.

**TUQ. GIÁM ĐỐC**  
**TRƯỞNG PHÒNG QLVTPT&NL**

**Tổng Ngọc Đông**