

UBND TỈNH BẮC NINH
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGTVT-VP

Bắc Ninh, ngày 24 tháng 10 năm 2024.

V/v: Trả lời nội dung câu hỏi của
công dân Hoàng Thị Hải Vân.

Kính gửi: Công dân Hoàng Thị Hải Vân.

Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh nhận được câu hỏi của Công dân với nội dung sau: “ Tôi nộp hồ sơ xin cấp đổi giấy phép lái xe vào ngày 10/10/ 2024. Hôm nay ngày 18/10/2024 tôi có đăng nhập nhưng báo tình trạng "dừng xử lý". Cho tôi hỏi quy trình, nội dung hồ sơ của tôi thiếu hoặc chưa đúng ở đâu? trên thư điện tử của tôi đăng ký không nhận được thông báo, điện thoại cũng không ”.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân về nội dung liên quan đến việc thực hiện Đổi GPLX ô tô mức độ 4 trên dịch vụ công quốc gia. Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh có ý kiến trả lời công dân như sau:

Mã hồ sơ 000.00.04.H05-241010-7005 của công dân đã được Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh tiếp nhận và gửi yêu cầu thanh toán lệ phí ngày 10/10/2024. Tuy nhiên, sau ba ngày mà công dân không thực hiện thanh toán thì hệ thống sẽ tự động hủy hồ sơ. Trường hợp công dân không nhận được thư có thể do lỗi hệ thống trả lời thư tự động. Công dân có thể nộp lại hồ sơ và theo dõi trực tiếp quá trình xử lý trên tài khoản của mình.

Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh xin được phúc đáp nội dung câu hỏi của Công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thế Nhân